



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN,
JUVENTUD Y DEPORTE

Comunidad de Madrid

Presentación de resultados

Estudio sobre el grado de satisfacción de las familias madrileñas con la Educación en la Comunidad de Madrid

Noviembre de 2016

Ficha técnica



Ámbito: Comunidad Autónoma de Madrid.



Universo: familias con hijos estudiando en los centros educativos de la Comunidad de Madrid durante el curso 2015/2016, en la etapa de Educación Primaria y Secundaria.



Cuotas: por tipología del centro (público, concertado, privado); centros con o sin Programa Bilingüe; etapas educativas obligatorias (EP y ESO) y geográficas (19 zonas en la Comunidad).



Procedimiento de recogida de la información: Entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).



Tamaño de la muestra: 1.600 entrevistas.



Error muestral: $\pm 2,5\%$ ($N=1.600$) para un grado de confianza del 95,5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable de $P=Q=0,5$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.



Duración de la entrevista: 12 minutos aproximadamente.



Fechas del trabajo de campo: 25-26 mayo de 2016 (prueba piloto) y del 26 de septiembre al 20 de octubre de 2016.

Índice

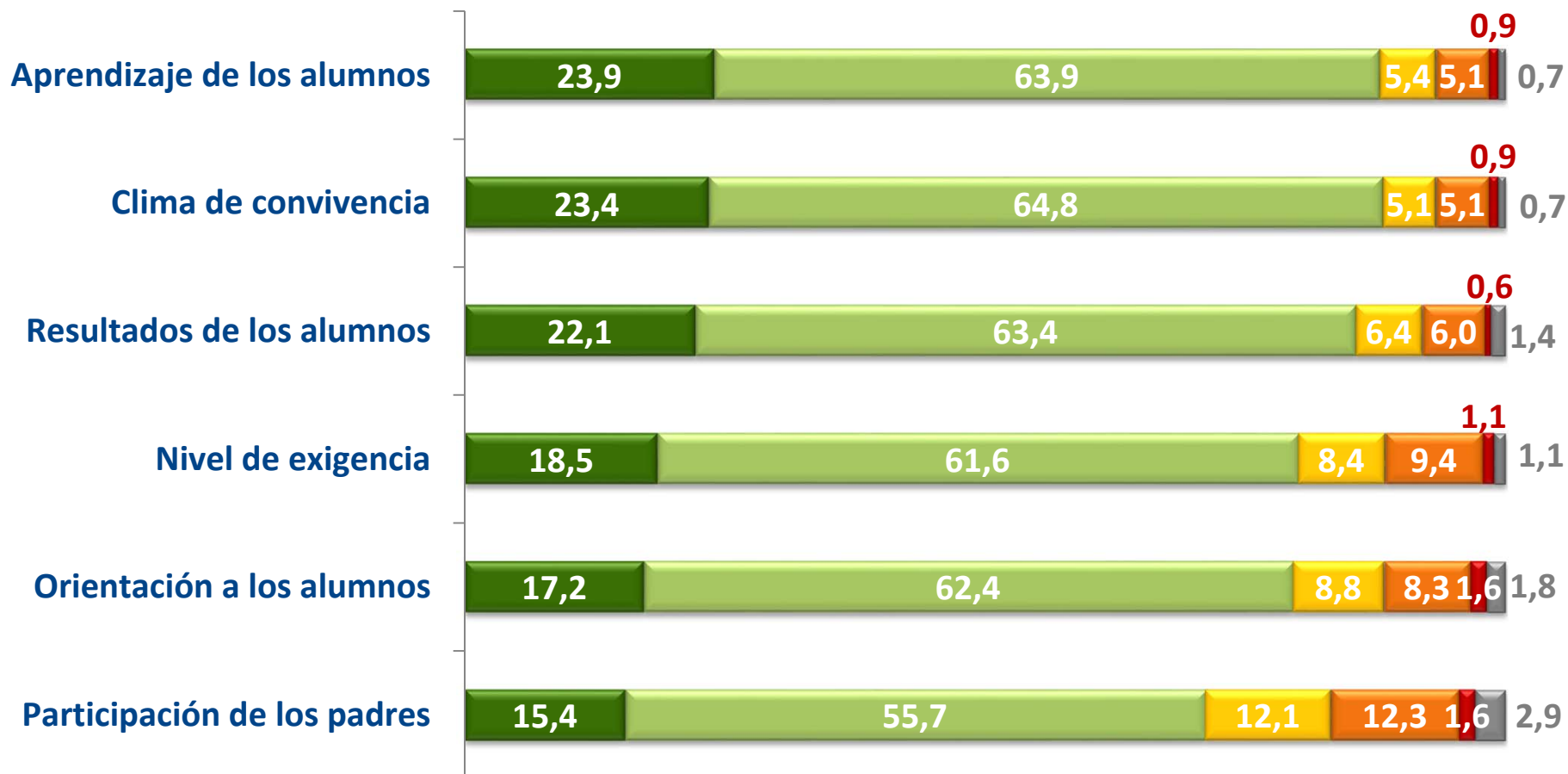
	Páginas
1. Proceso educativo	
a) Procesos educativos y resultados	4-13
b) Profesorado	
c) Relación familia centro y desplazamiento al centro	
2. Recursos educativos	14-15
3. Otros elementos	
a) Sistema de admisión	16-20
b) Evaluaciones externas	
4. Perfil del alumno	
a) Sexo y edad	22-23
b) Etapa educativa y tipo de centro	
5. Características de la familia	
a) Nacionalidad	24-28
b) Nivel de estudios, situación laboral y estado civil	

1. Proceso educativo

- a) Procesos educativos y resultados
- b) Profesorado
- c) Relación familia centro y desplazamiento al centro

Funcionamiento del centro educativo

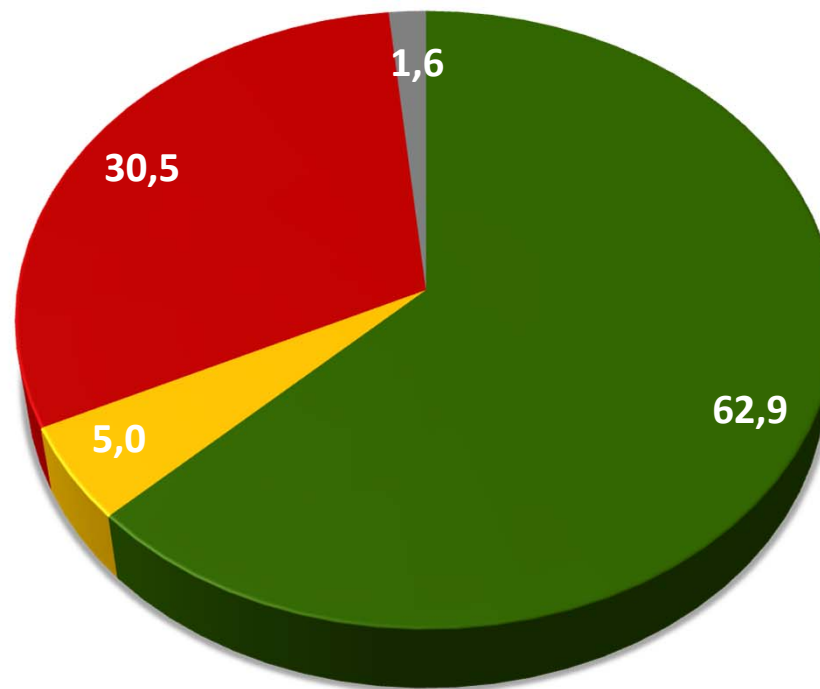
■ Muy satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy insatisfecho
 ■ NS/NC



Respecto del funcionamiento del centro educativo donde estudia su hijo/a, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con cada uno de los siguientes aspectos?

Adecuación de las tareas extraescolares

■ Adecuadas ■ Insuficientes ■ Excesivas ■ NS/NC

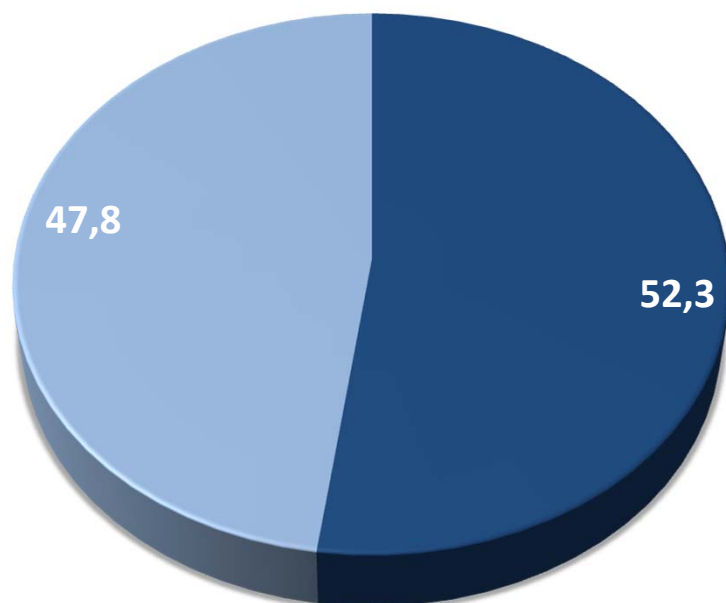


Y, ¿considera Ud. que las tareas extraescolares (deberes) que realiza su hijo/a son excesivas, adecuadas o insuficientes?

Jornada escolar

Jornada escolar del centro

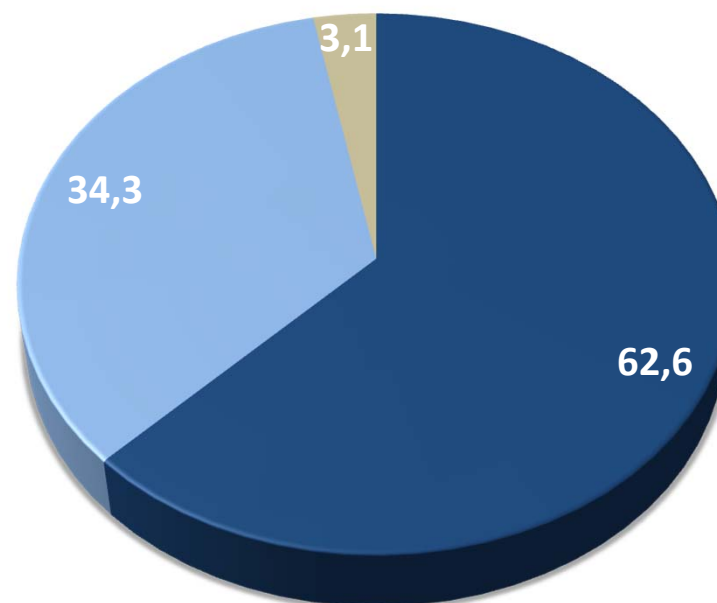
■ Jornada continuada ■ Jornada partida ■ NS/NC



¿Cuál es el tipo de jornada escolar actual de sus hijos/as en el colegio, continuada (sólo de mañana) o partida en dos sesiones (de mañana y tarde)?

Preferencia de jornada escolar

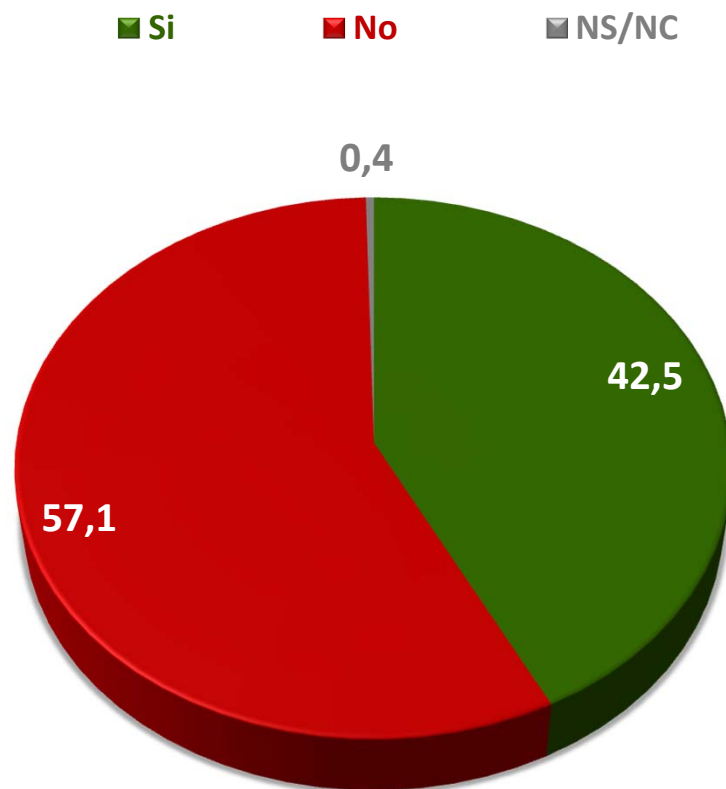
■ Jornada continuada ■ Jornada partida
■ Indiferente ■ NS/NC



Y si pudiera elegir, ¿qué tipo de jornada escolar preferiría, continuada o partida?

Uniforme escolar

Utilización de uniforme



El centro donde estudia su hijo/a, ¿utiliza uniforme?

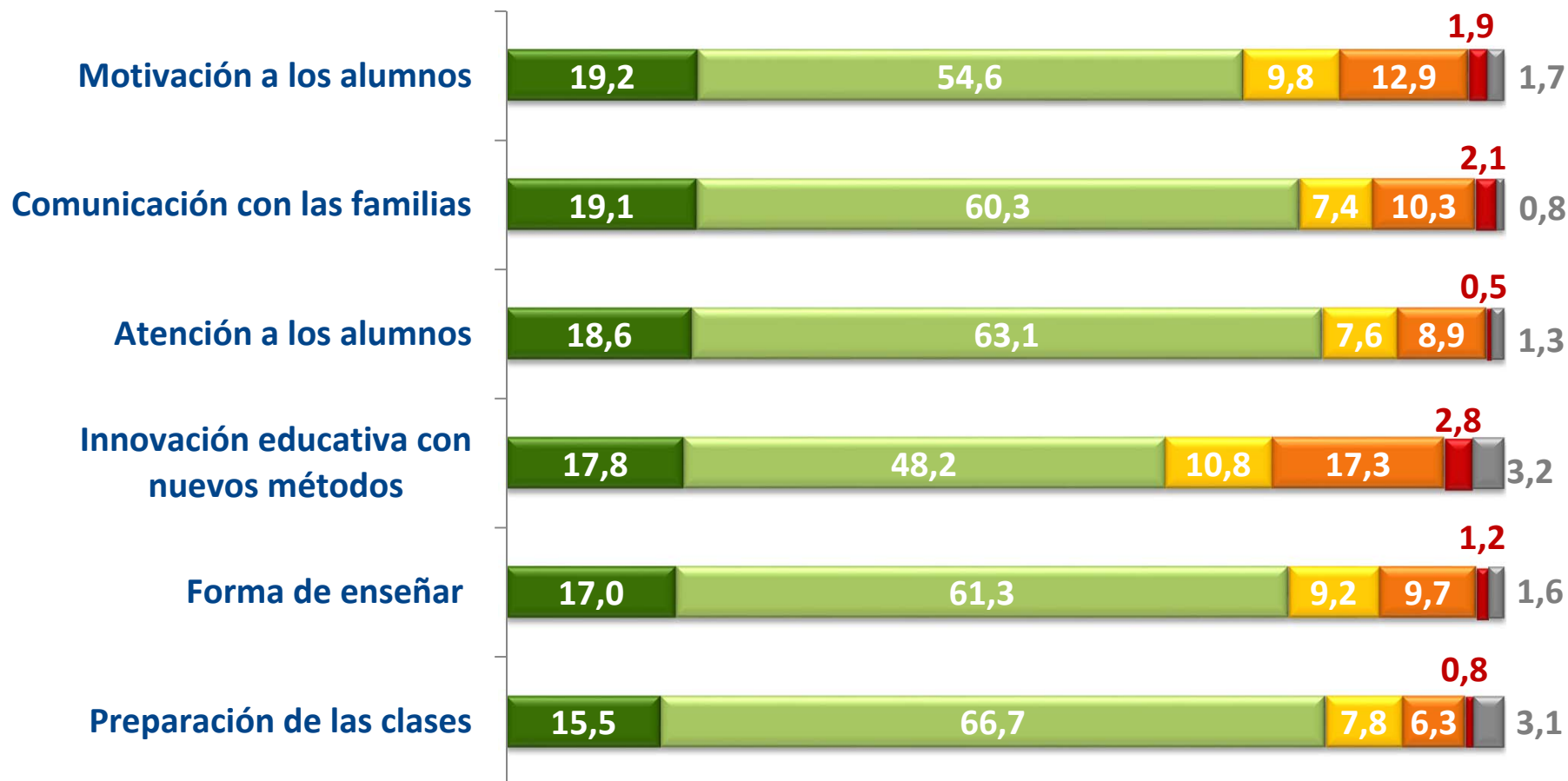
Preferencia de uniforme



Y si pudiera elegir, ¿qué preferiría?

Profesorado del centro educativo

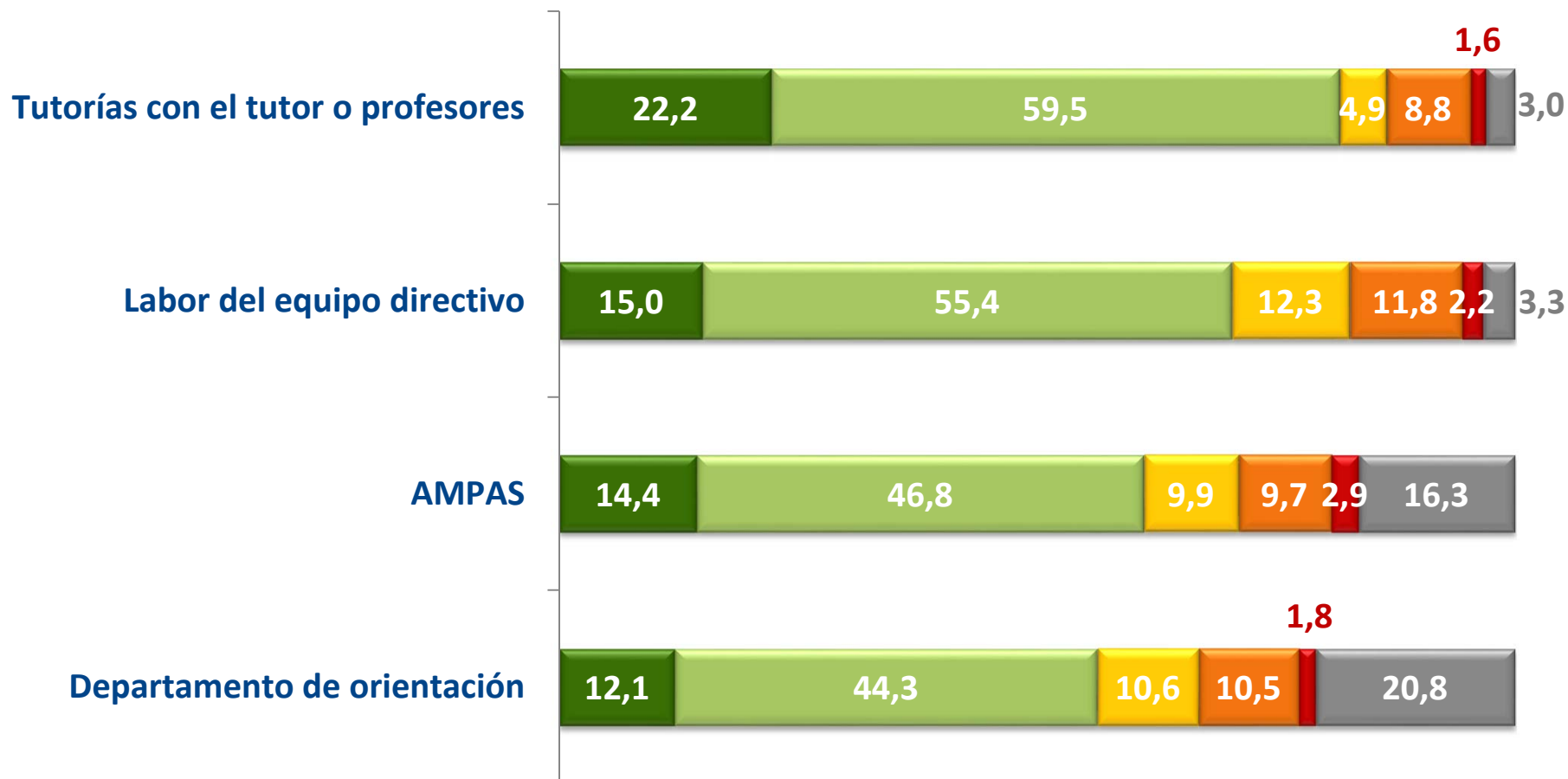
■ Muy satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy insatisfecho
 ■ NS/NC



Respecto al nivel medio del conjunto de los profesores/as del colegio o instituto donde está matriculado su hijo/a, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con cada uno de los siguientes aspectos?

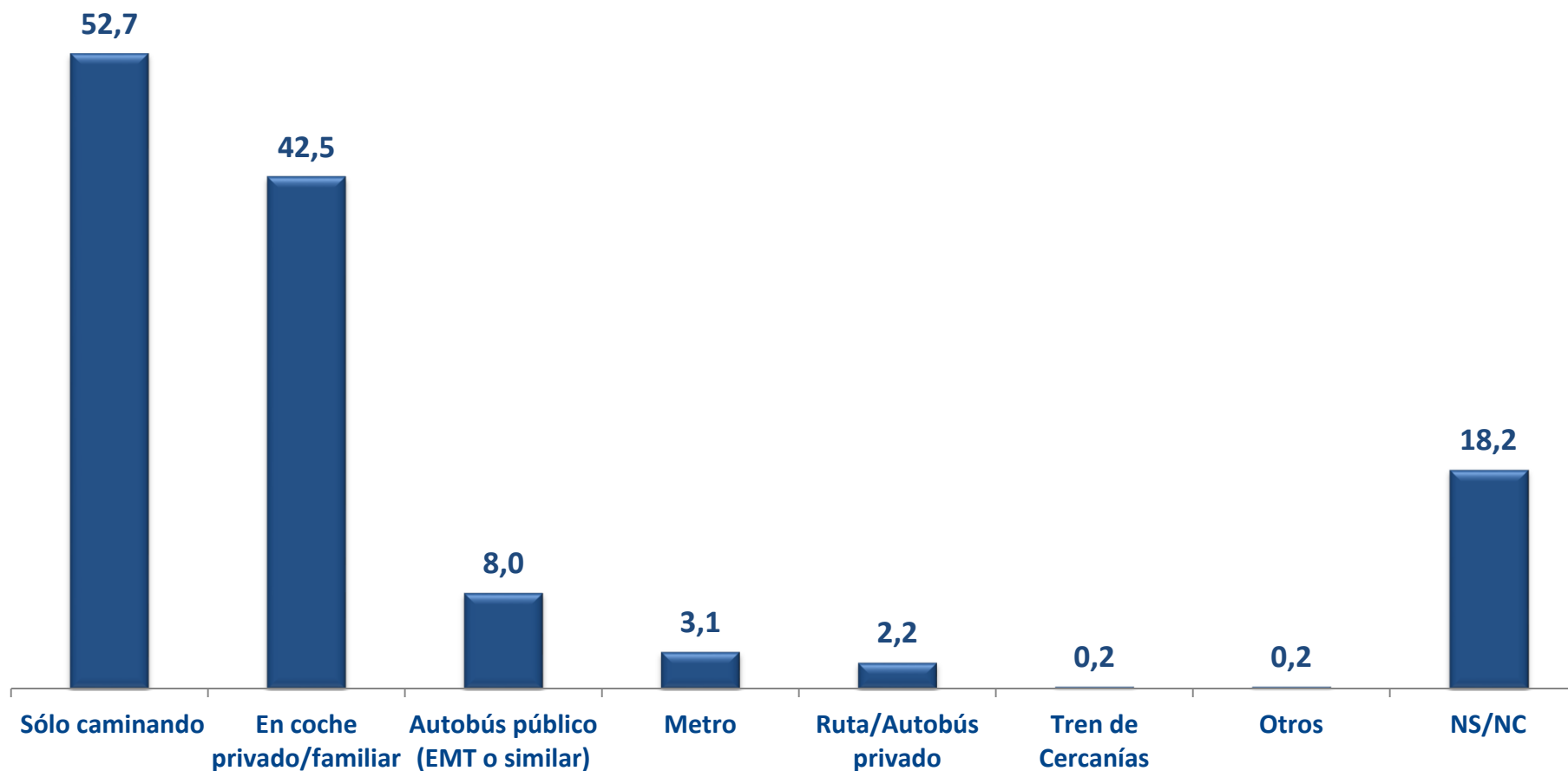
Relación familia-centro

■ Muy satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy insatisfecho
 ■ NS/NC



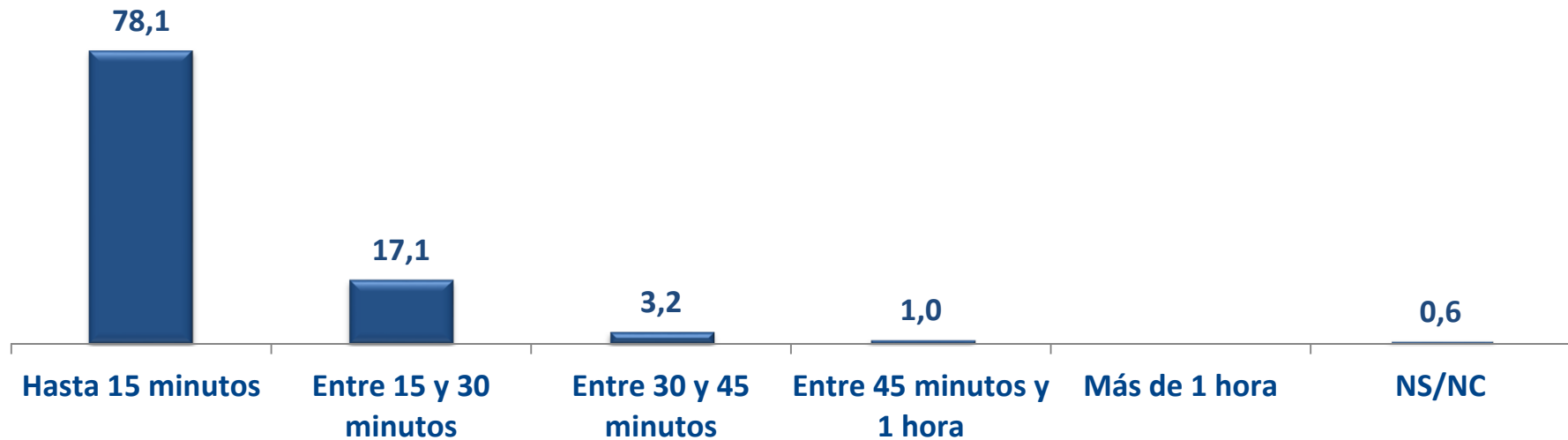
Respecto a las relaciones entre su familia y el centro educativo donde estudia su hijo/a, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con...?

Desplazamiento al centro



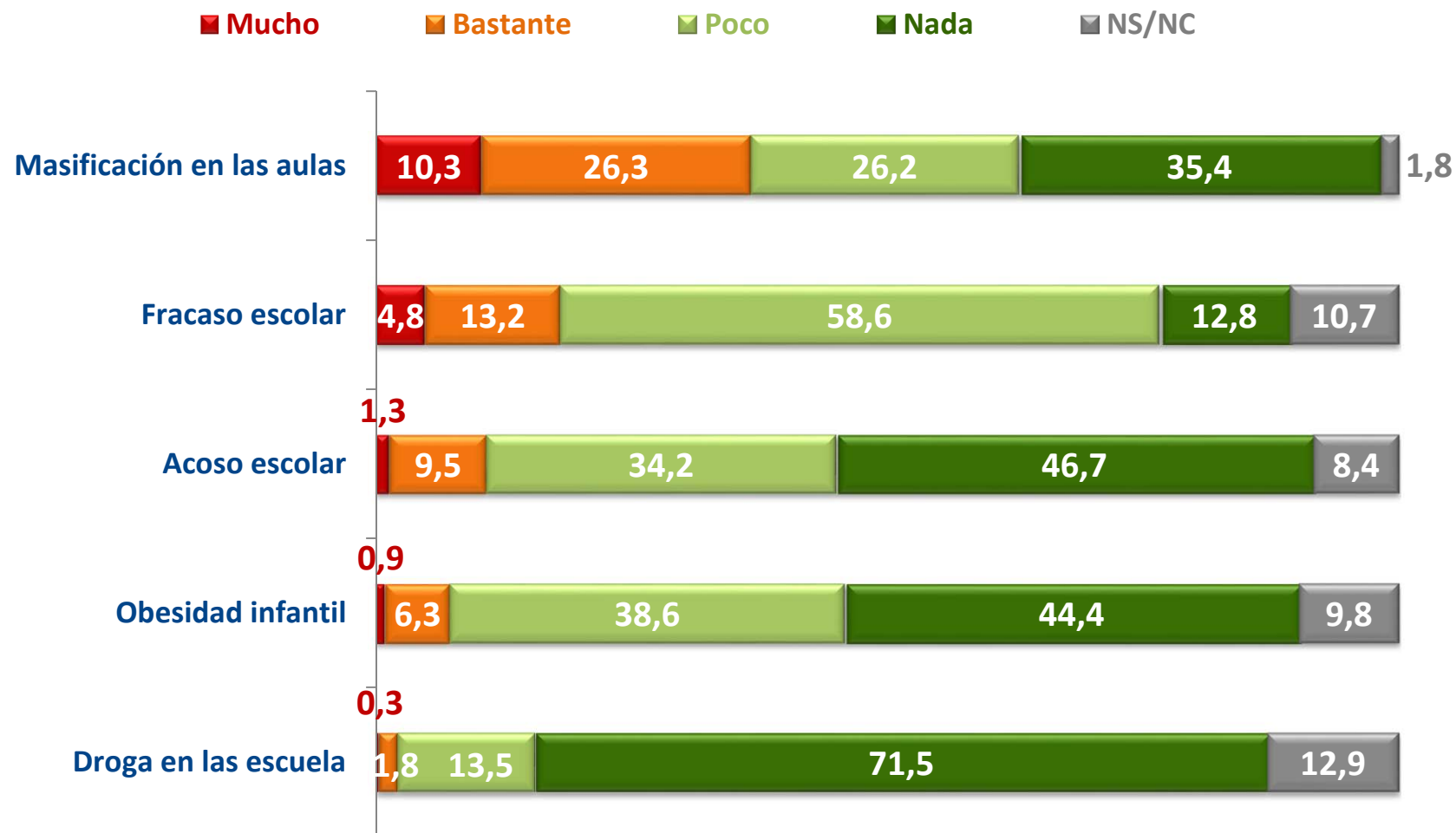
Por otro lado, ¿cómo van sus hijos/as al centro educativo, caminando o utilizan algún medio de transporte?
(multi-respuesta, en caso de utilizar varios, marcarlos)

Tiempo por trayecto al centro



En cuanto a la distancia que deben recorrer para llegar al centro, ¿cuánto tiempo invierten aproximadamente en ir o volver al centro (tiempo por trayecto)?

Problemas en los centros educativos



En el centro en el que estudia su hijo/a, ¿hasta qué punto considera Ud. que se produce...?

2. Recursos educativos

Recursos educativos del centro

■ Muy satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy insatisfecho
 ■ NS/NC

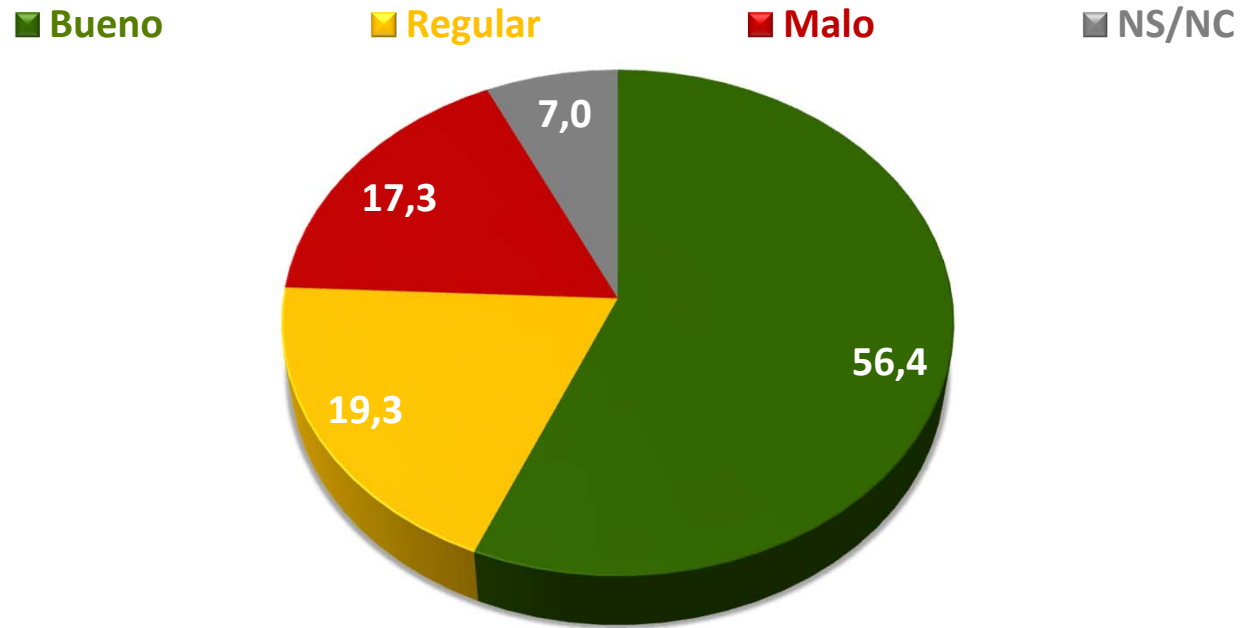


Respecto a los recursos del centro educativo donde estudia su hijo/a, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con cada uno de los siguientes aspectos?

3. Otros elementos

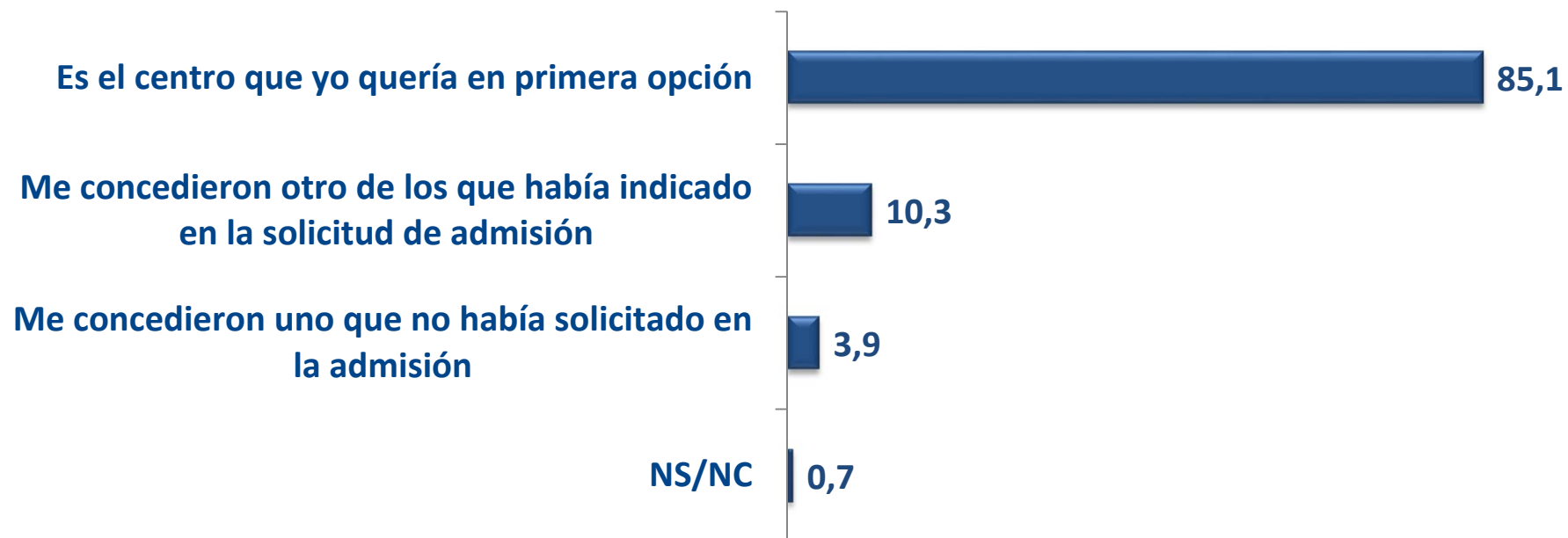
- a) Sistema de admisión
- b) Evaluaciones externas

Valoración del sistema de admisión en los centros



Cambiando de tema, ¿cómo valoraría el sistema de admisión de alumnos en los centros de la Comunidad de Madrid?

Admisión en el centro elegido



El centro educativo en el que están estudiando sus hijos/as, ¿es el que Ud. quería o le fue concedida la plaza en otro colegio?

Aspectos para la elección de centro educativo

■ Fue determinante

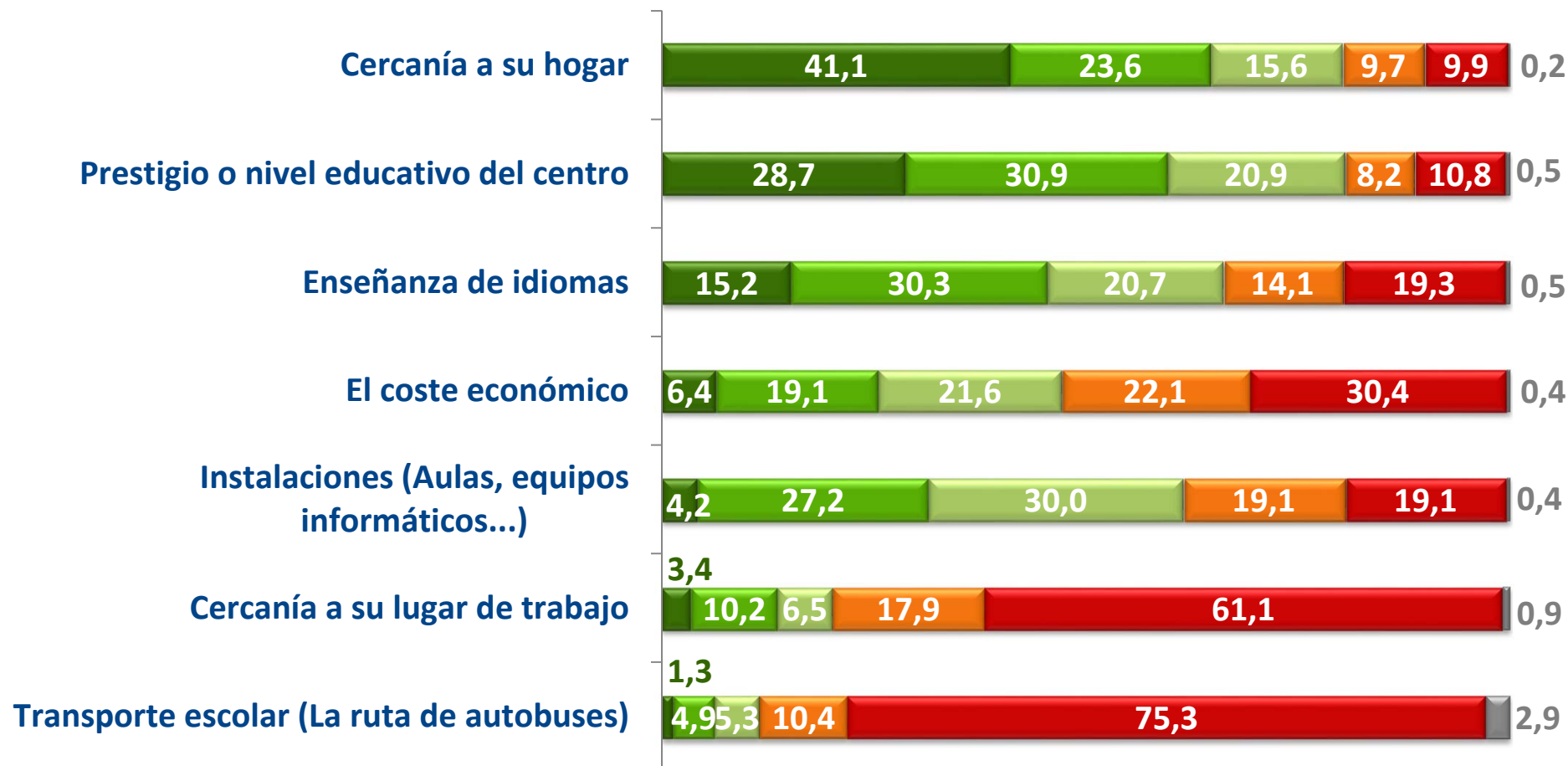
■ Mucha

■ Bastante

■ Poca

■ Ninguna

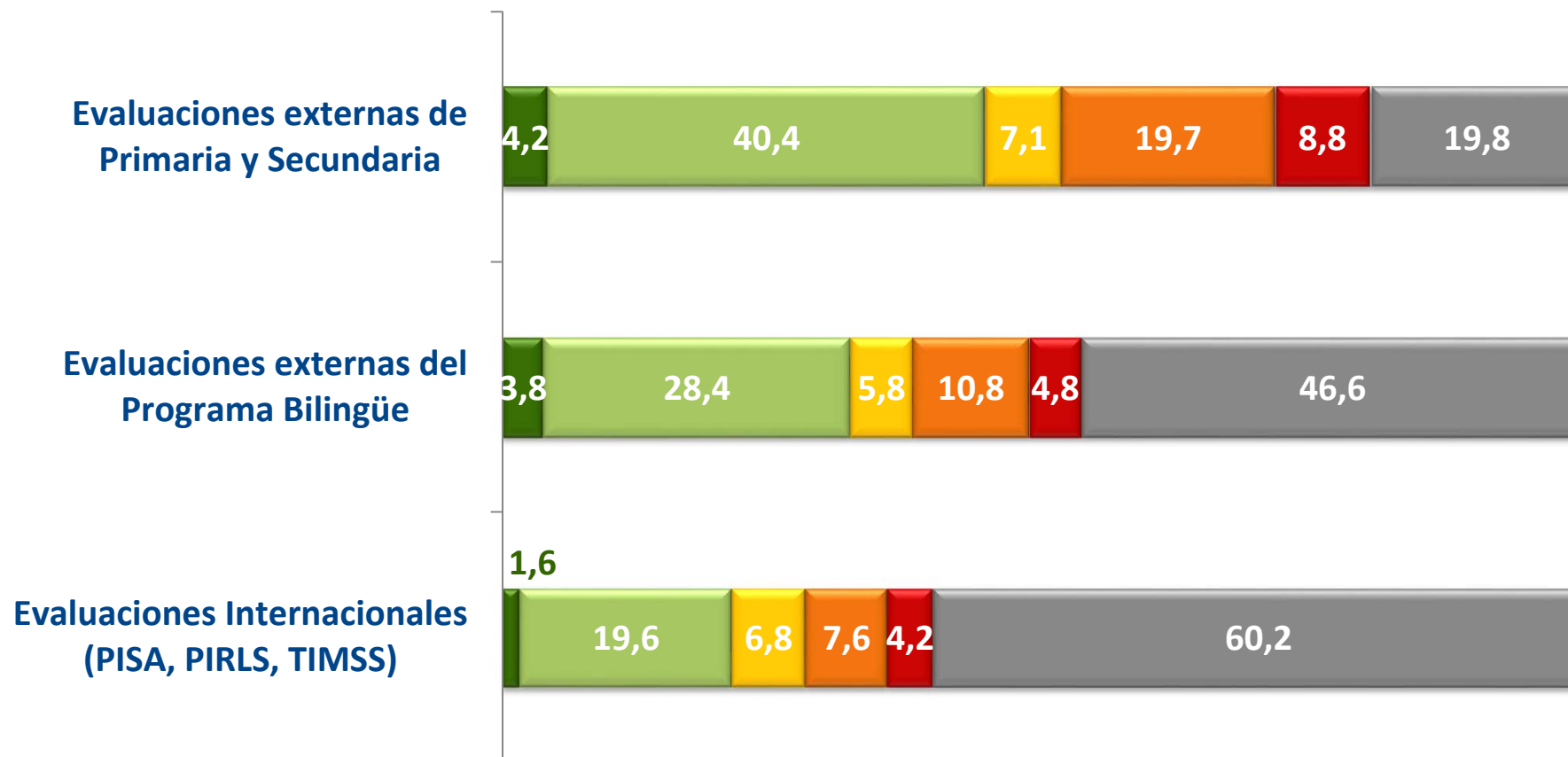
■ NS/NC



Cuando pensó en elegir centro para matricular a sus hijos, ¿qué importancia tuvo cada uno de los siguientes aspectos, fue determinante, mucha, bastante, poca o ninguna importancia? (Sólo un aspecto puede ser determinante)

Evaluaciones externas

■ Muy satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy insatisfecho
 ■ NS/NC



Respecto a las evaluaciones externas promovidas por la Comunidad de Madrid, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con cada uno de ellas?

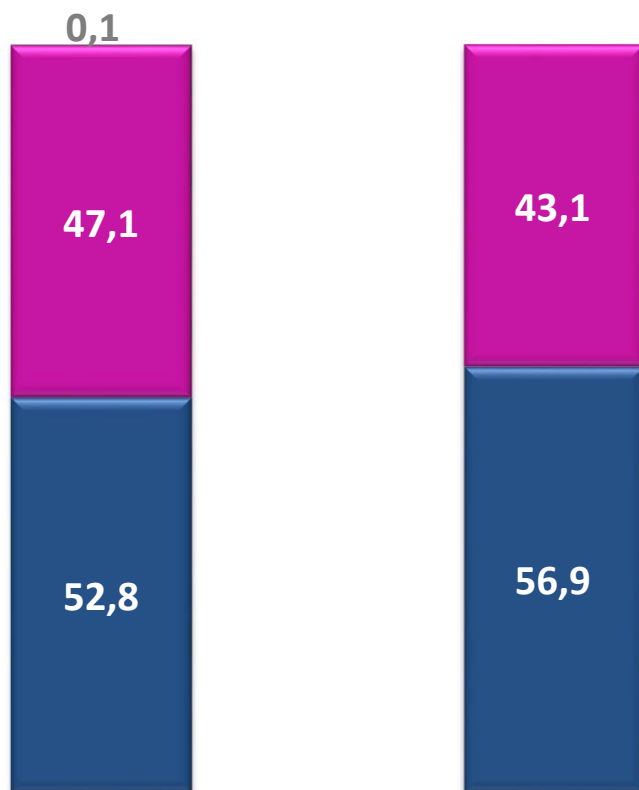
4. Perfil del alumnado

- a) Sexo y edad
- b) Etapa educativa y tipo de centro

Perfil del alumnado: sexo y edad

Sexo

■ Hombre ■ Mujer ■ NC

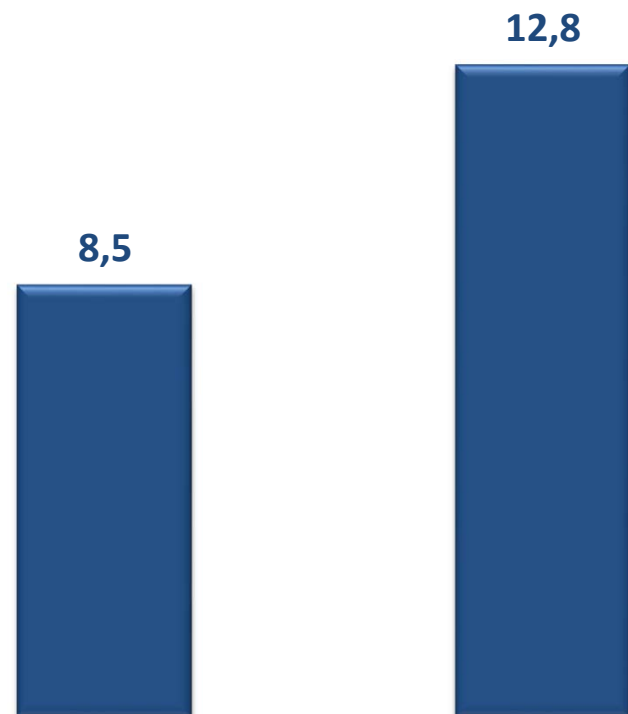


Primaria

Secundaria

Indicar sexo del hijo/a

Edad media



Primaria

Secundaria

¿Podría indicarme la edad que tiene su hijo/a?

Perfil del alumnado: etapa educativa y tipo de centro

	Educación Primaria	ESO	Total
Públicos	606 (37,9%)	283 (17,7%)	889 (55,6%)
Concertados	333 (20,8%)	276 (17,3%)	609 (38,1%)
Privados	51 (3,2%)	51 (3,2%)	102 (6,4%)
Total	990 (61,9%)	610 (38,1%)	1.600

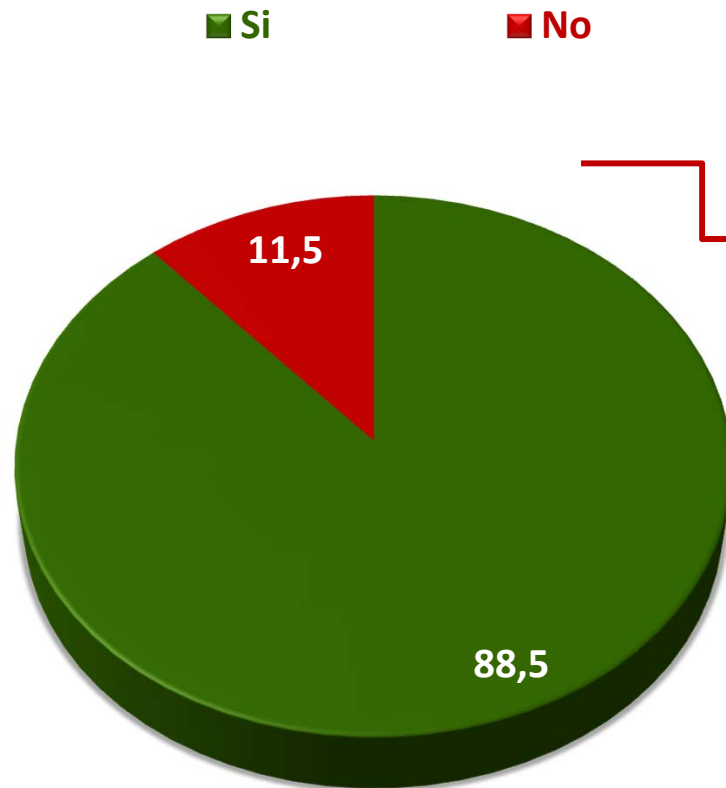
¿En qué tipo de centro está matriculado su hijo/a?

5. Características de la familia

- a) Nacionalidad
- b) Nivel de estudios y situación laboral

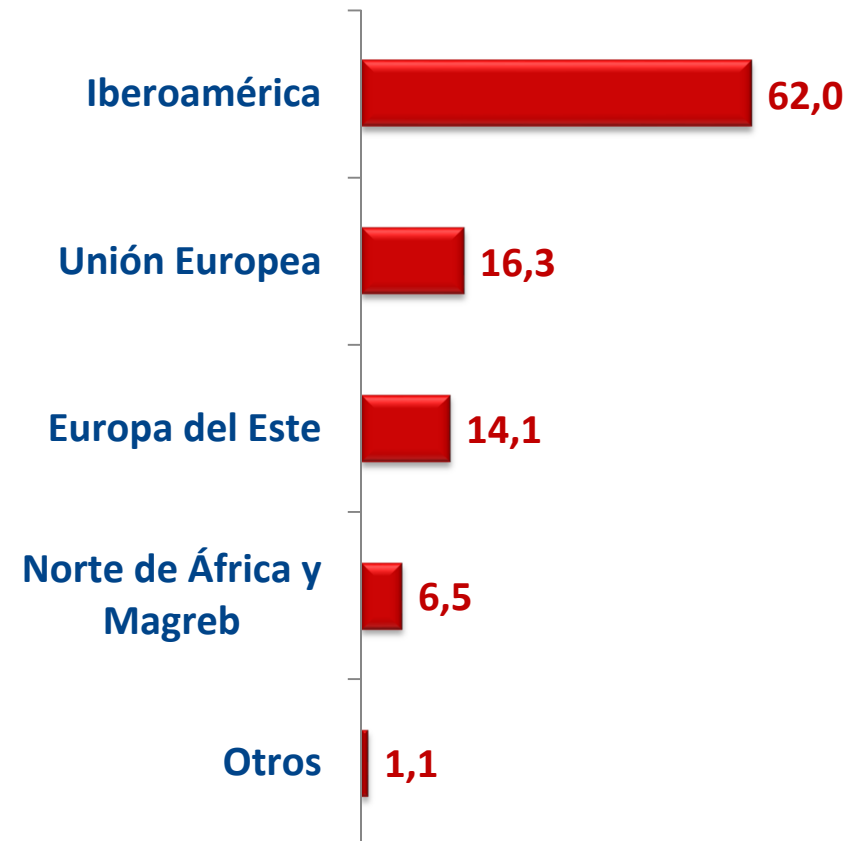
Familia: nacionalidad del entrevistado

Nacido en España



¿Ha nacido usted en España?

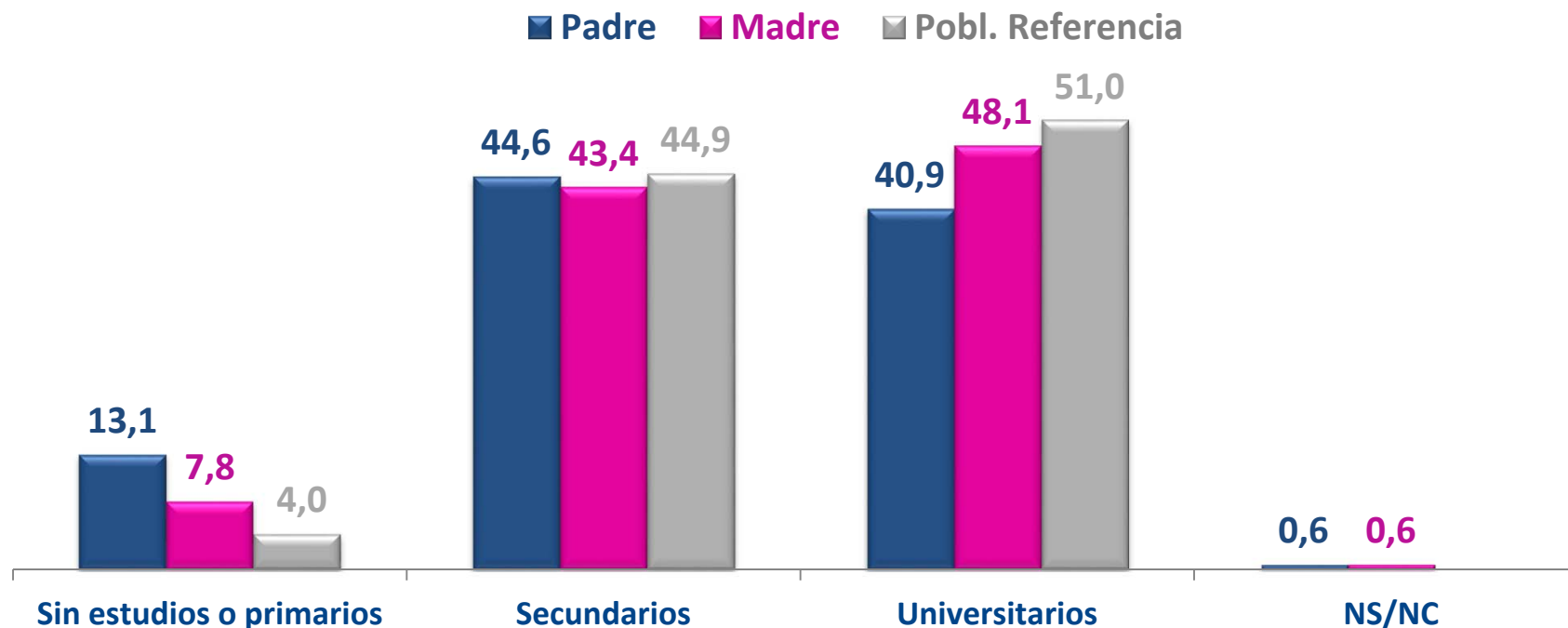
País de origen



¿Dónde situaría su país de origen?

Sólo contestan los que no han nacido en España. N= 184 casos

Familia: nivel de estudios



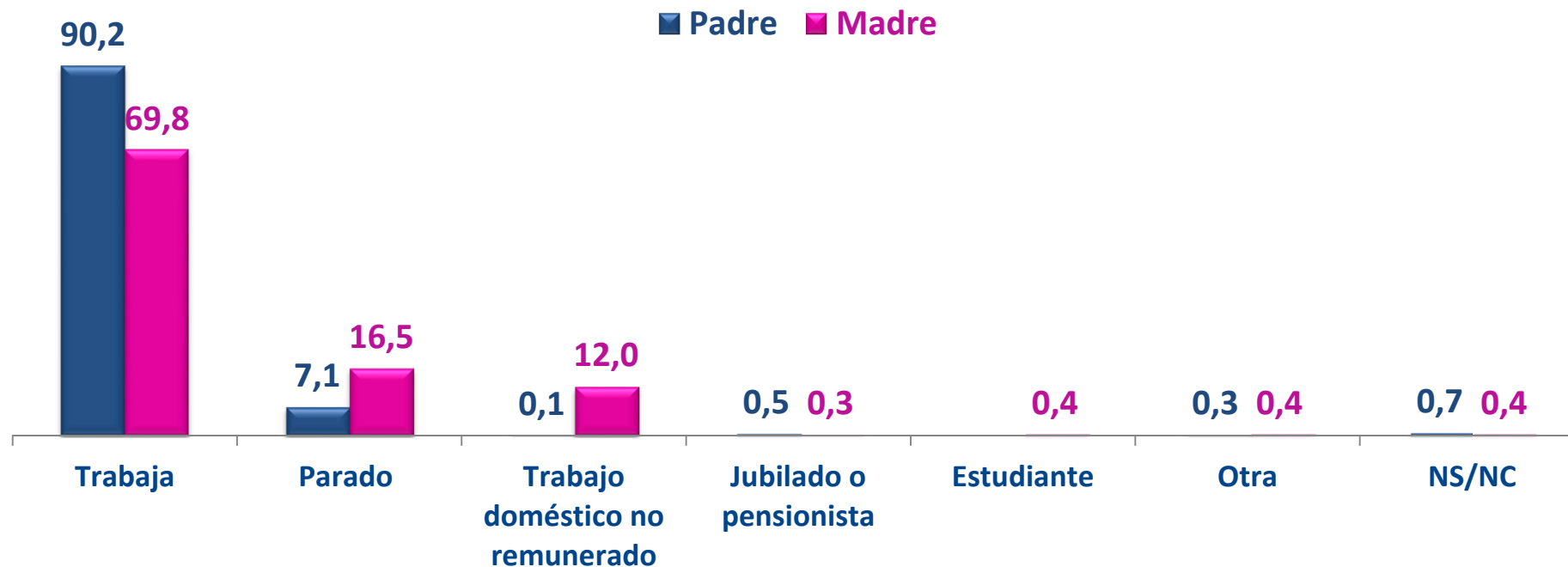
Población de referencia			
	Hombre	Mujer	Total
Sin estudios o primarios	4,3%	3,8%	4,0%
Secundarios	47,6%	42,4%	44,9%
Universitarios	48,1%	53,8%	51,0%
Total	100%	100%	100%

Población de referencia: personas entre 30-54 años de la Comunidad de Madrid.

Fuente de datos sobre población de referencia: Encuesta de Población Activa (EPA, 3T de 2016).

Para ir terminado, ¿Podría decirme su nivel de estudios? ¿Y el del otro padre/madre/tutor?

Familia: situación laboral



Población de referencia

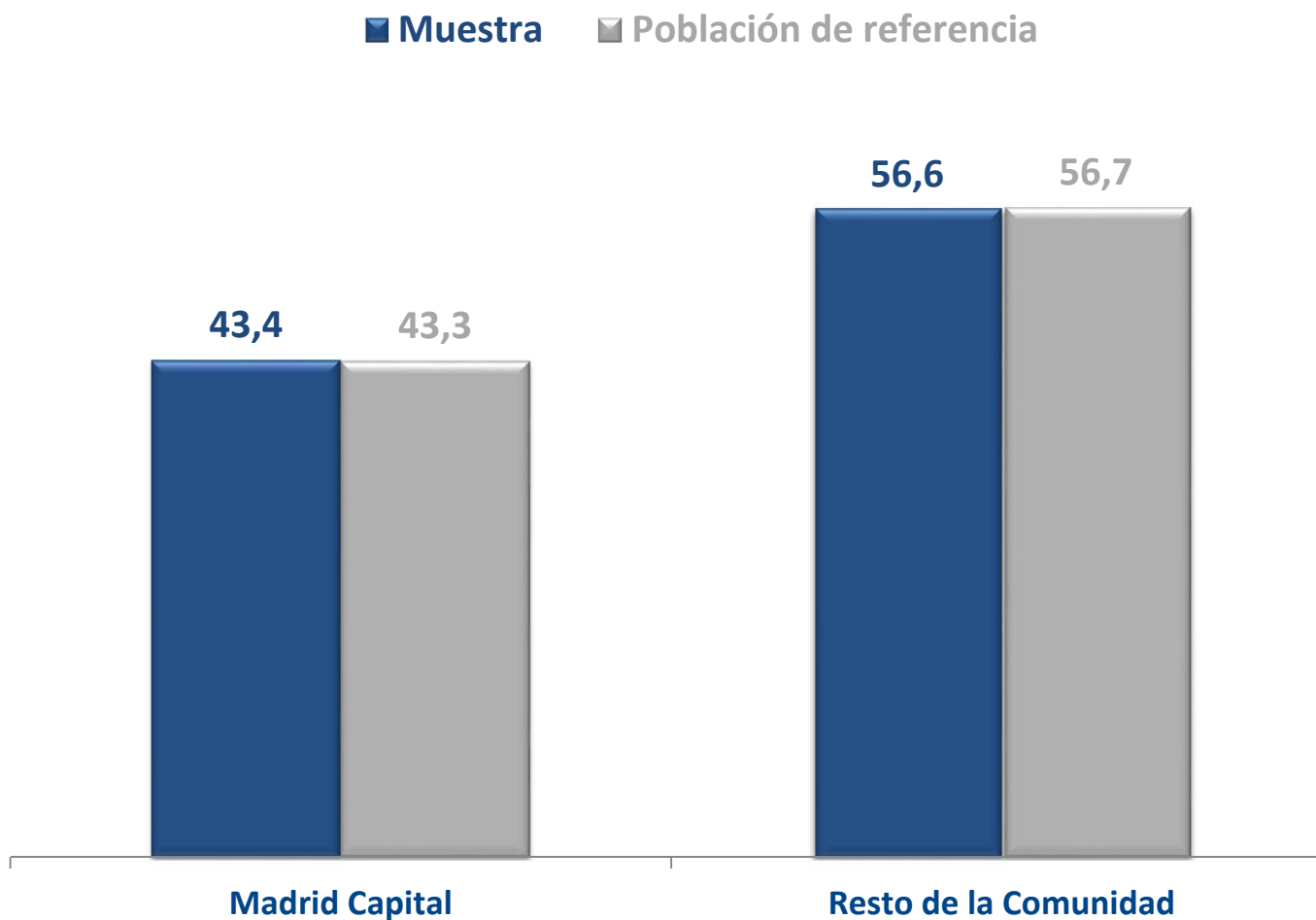
	Hombre	Mujer	Total
Trabaja	84,5%	74,2%	79,3%
Parado	11,7%	11,7%	11,7%
Inactivos	3,7%	14,1%	9,0%
Total	100%	100%	100%

Población de referencia: personas entre 30-54 años de la Comunidad de Madrid.

Fuente de datos sobre población de referencia: Encuesta de Población Activa (EPA, 3T de 2016).

¿Cuál es su situación laboral actual? ¿Y el del otro padre/madre/tutor?

Familia: zona geográfica Comunidad de Madrid



Población de referencia: Personas residentes en la Comunidad de Madrid con al menos un hijo de 5-15 años.

Fuente de datos sobre población de referencia: Censo de Población y Viviendas 2011 (Instituto Nacional de Estadística)